MANUAL USUARIO RESERVA SAUNA

CCPP JUNTA CASTILLA Y LEON 10

ACCESO APP

Para acceder a la app de reservas tiene dos opciones:

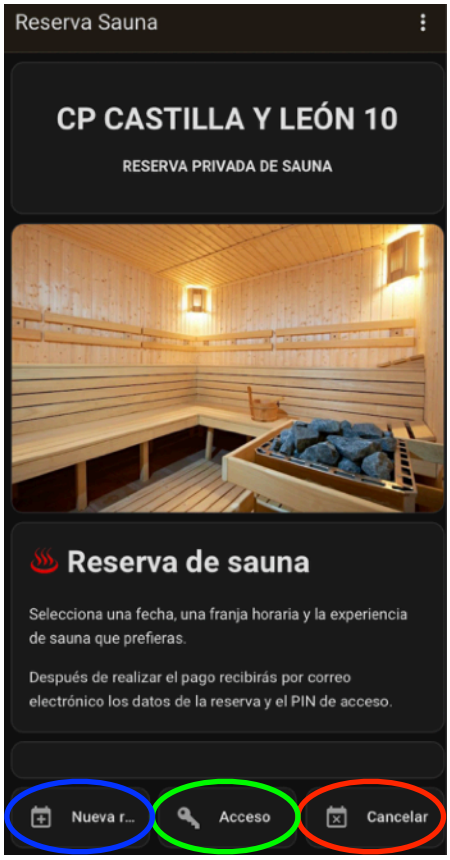
1. Descargar la app **Home Assistant** de la tienda de apps de su dispositivo móvil

ANDROID APPLE

2. Desde navegador web introduciendo el siguiente enlace en la barra de navegación: http://saunacastillaleon.corelia.casa

3. Introduce en Usuario: usuario y en Contraseña: SaunaCL10*

DESCRIPCION APP



Crear una nueva reserva

La interfaz muestra una solicitud de nueva reserva para la sauna con los campos a rellenar.

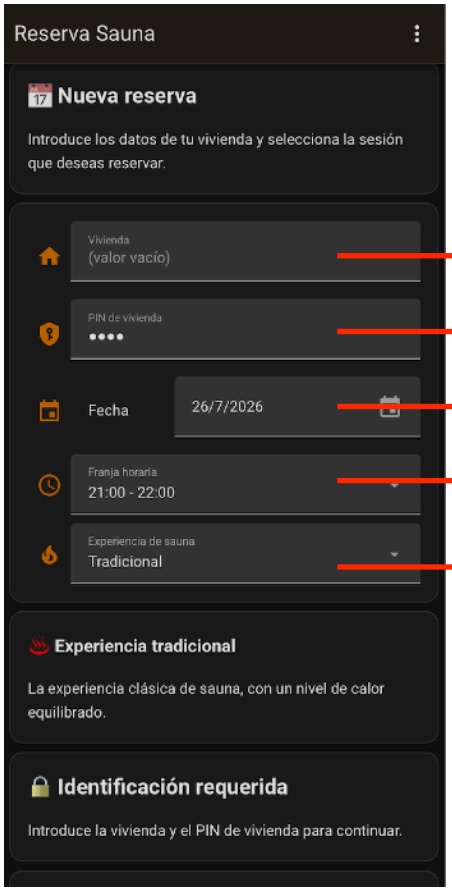
Acceso a la sauna por PIN

La interfaz muestra la pagina de acceso por PIN. El PIN de acceso deberá ser introducido antes de entrar en la sauna. Si no se introduce el PIN, la sauna se apagará.

Cancelar Reserva

La interfaz muestra la pagina de cancelar reserva. Únicamente se podrán cancelar las reservas con 24 horas de antelación.

NUEVA RESERVA



Introduzca el ID de su vivienda *

Introduzca el PIN de su vivienda **

Seleccione la fecha en la que quiere reservar

Seleccione la franja horaria

Seleccione la experiencia (temperatura) de la sauna ***

* El ID de su vivienda le será suministrado por la Comunidad

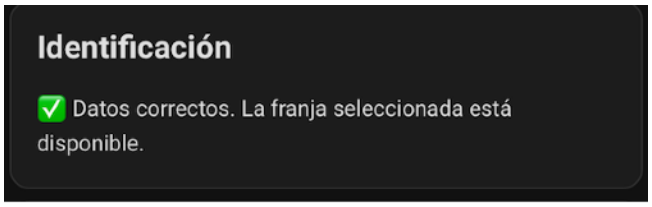
** El PIN de su vivienda le será suministrado por la Comunidad

*** Las experiencias son temperaturas basadas en temperaturas de uso:

- **Relajante**: Para sesiones largas y usuarios nóveles 60ºC
- **Tradicional**: Temperatura Estándar de saunas 70ºC
- **Intensa**: Para usuarios acostumbrados a saunas 80ºC

VERIFICACION

Una vez rellenados todos los campos el sistema verifica si los datos de ID de vivienda y PIN de vivienda son correctos. Si el sistema le muestra un aspa roja y le indica que los datos introducidos de identificación no son correctos, por favor, revise los datos introducidos.



COMPROBAR DISPONIBILIDAD

Una vez introducido correctamente los datos de la vivienda pulse en “Comprobar disponibilidad” para verificar si la sauna está disponible en la fecha y franja horaria seleccionada. Si la fecha y franja horaria están disponibles el sistema le mostrará un notificación de Franja Disponible, si por el contrario la franja seleccionada ya esta reservada, el sistema le mostrará una notificación de Franja no Disponible y deberá seleccionar otra franja horaria u otra fecha.



PAGO DE LA RESERVA

Cuando el sistema le verifique que la sesión seleccionada esta disponible, el sistema le mostrará un resumen de su reserva. Verifique que todos los datos son correctos y proceda con el pago de la reserva pulsando sobre “Pagar reserva”



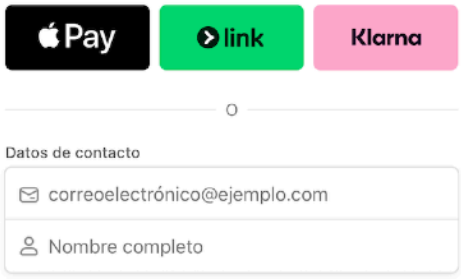
Si los datos mostrados en el resumen de la reserva no son correctos modifíquelos en las casillas de reserva, compruebe disponibilidad y vuelva a confirmar que el resumen de la reserva es el deseado antes de proceder con el pago.

PLATAFORMA DE PAGO

Una vez haya pulsado en “Pagar reserva” el sistema le llevará a la plataforma de pago seguro.



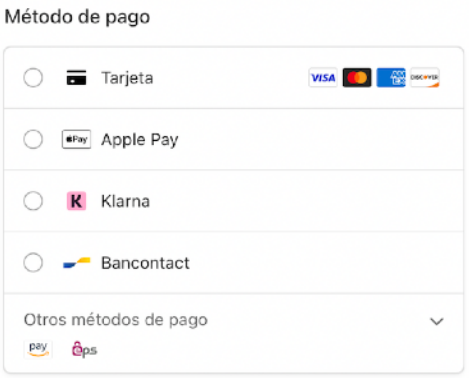
Sauna
4,00€
Sesión Sauna



Puede seleccionar uno de estos métodos rápidos de pago

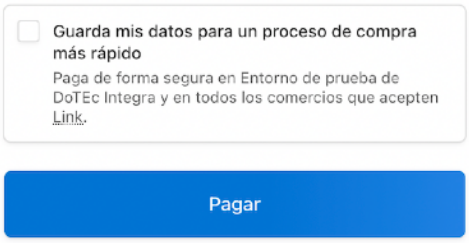
Introduzca su email y su nombre

(Es importante que ingrese un email real porque en él recibirá la confirmación de la reserva y el PIN de acceso a la sauna)



Seleccione el método de pago que mas le convenga

En esta pestaña puede ver mas métodos de pago

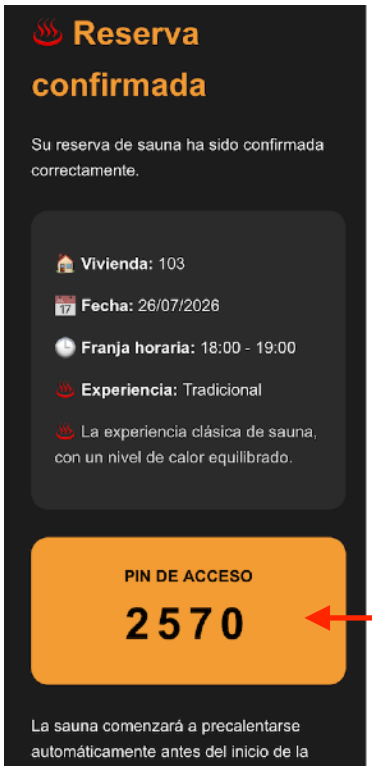


Puede guardar sus datos de pago para agilizar los siguientes pagos de Reserva de Sauna

Una vez rellenados todos los datos de pago, pulse en el botón Pagar

CONFIRMACION DE RESERVA

Una vez realizado el pago recibirá un email a su cuenta de correo (la cuenta que haya utilizado en los datos de contacto de la plataforma de pago) confirmando la reserva e incluirá el PIN de acceso a la sauna. Este PIN es necesario para introducirlo en la app justo antes de entrar en la sauna para evitar que la sauna se apague.



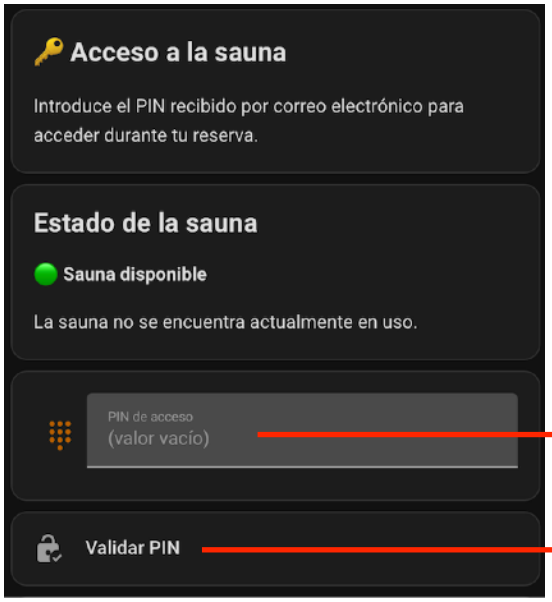
PIN de acceso a la Sauna

PRECALENTAMIENTO DE LA SAUNA

Una vez realizada la reserva el sistema gestionará automáticamente el encendido, el apagado y la gestión de la temperatura de la sauna según lo especificado en la reserva. El proceso incluye un precalentado previo para que cuando usted llegue a la sauna a la hora de la reserva, la sauna se encuentre ya a la temperatura deseada.

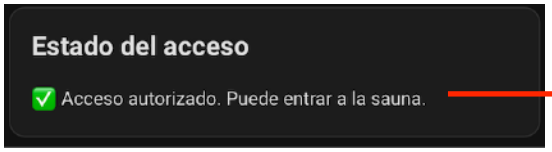
ACCESO A LA SAUNA

Antes de acceder a la sauna abra la app de reservas, pulse en el botón de acceso, introduzca el PIN de acceso, y pulse en Validar PIN. Una vez que el sistema le muestre Acceso Autorizado, podrá abrir la puerta de la sauna y disfrutar de su sesión.



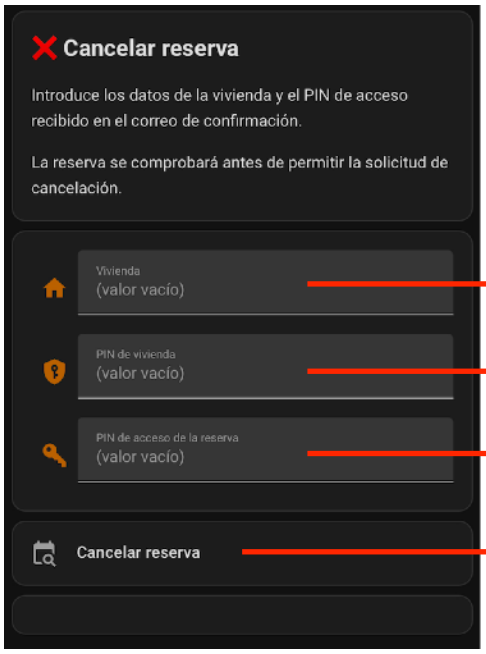
Introduzca el PIN de acceso

Pulsar en Validar PIN



Hasta que no esté Autorizado el acceso, no abra la puerta de la sauna

CANCELAR RESERVA

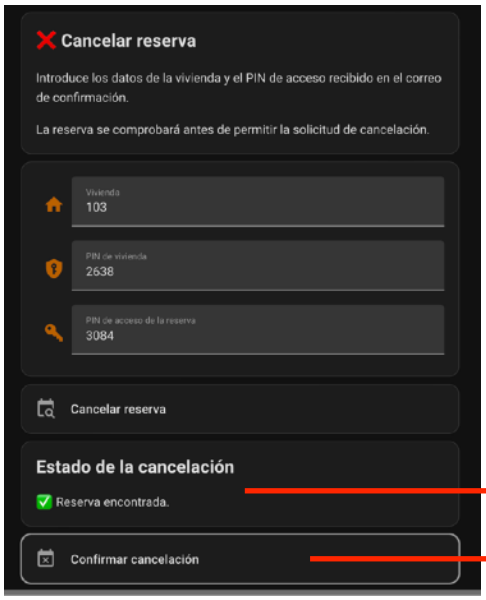


Introduzca el ID de su vivienda

Introduzca el PIN de su vivienda

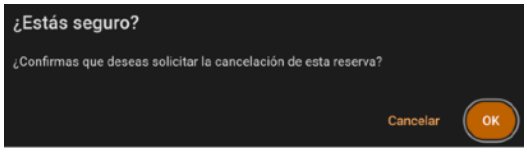
Introduzca el PIN de acceso de su Reserva

Pulse en cancelar reserva

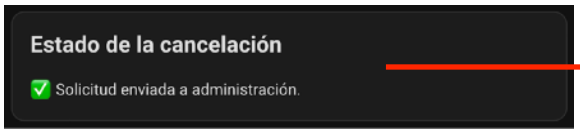


Confirmación de reserva encontrada para cancelar

Pulse el botón para confirmar la cancelación



Pulse en el botón OK para confirmar la cancelación



Confirmación de Cancelación enviada

La reserva será automáticamente cancelada y se enviará una solicitud al gestor para que tramite la devolución del importe de la reserva. Esta tramitación puede demorarse 10 - 15 días.

RECOMENDACIONES DE USO

Para disfrutar de una experiencia agradable y segura:

- Dúchate antes de acceder a la sauna.
- Utiliza siempre una toalla para sentarte o tumbarte.
- Mantén una hidratación adecuada antes y después de la sesión.
- Se recomienda permanecer entre **20 y 30 minutos** por sesión, según tu tolerancia.
- Tras salir de la sauna, refréscate gradualmente y descansa unos minutos antes de abandonar las instalaciones.
- Respeta el horario de tu reserva para que el siguiente usuario pueda disfrutar de la instalación en las mejores condiciones.
- Mantén un ambiente tranquilo y respetuoso con el resto de usuarios.

PROHIBICIONES

Por motivos de seguridad e higiene:

- Prohibido acceder bajo los efectos del alcohol o de sustancias estupefacientes.
- Prohibido fumar, vapear o consumir alimentos y bebidas dentro de la sauna.
- Prohibido verter aceites esenciales u otros productos sobre las piedras o la estufa.
- Prohibido modificar la temperatura o manipular cualquier elemento de la instalación.
- Prohibido acceder con calzado de calle.
- Prohibido introducir objetos inflamables o materiales que puedan deteriorar la instalación.
- Prohibido permanecer en la sauna si se siente mareo, malestar o dificultad para respirar.
- Los menores de edad deberán acceder únicamente acompañados y bajo la responsabilidad de un adulto.

ADVERTENCIAS

No se recomienda el uso de la sauna a personas que:

- Estén embarazadas, salvo indicación médica.
- Padezcan enfermedades cardiovasculares graves o hipertensión no controlada.
- Presenten fiebre, infecciones o enfermedades contagiosas.
- Tengan cualquier condición médica para la que el médico desaconseje la exposición a altas temperaturas.

En caso de encontrarse mal, abandona inmediatamente la sauna y solicita ayuda.

AL FINALIZAR SU SESIÓN

- Recoge tus pertenencias.
- Deja la instalación limpia y en buen estado.
- Comprueba que la puerta queda correctamente cerrada.
- Respeta el tiempo contratado para facilitar el uso al siguiente vecino.

IMPORTANTE

El uso de la sauna implica la aceptación de estas normas. Cualquier utilización indebida, manipulación de los equipos o incumplimiento de las normas podrá conllevar la suspensión del derecho de uso y la repercusión de los daños ocasionados al usuario responsable.

INCIDENCIAS

Si tiene cualquier duda o incidencia con el servicio de reservas, con la plataforma de pago o con el uso de la sauna póngase en contacto con el presidente de la comunidad, el administrador de la comunidad o envíe un email a sauna.castillaleon10@gmail.com

